

# UNIDAD DE SISTEMAS

La Unidad de Sistemas de la DNDA tiene como objetivo principal la implementación de las actividades necesarias para que la plataforma tecnológica de la Entidad contribuya activamente en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

## I. LOGROS

La Unidad de Sistemas en cumplimiento de sus labores de apoyo a la DNDA realizó las siguientes acciones:

### ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

La **Unidad de Sistemas** administra y da soporte técnico a los sistemas de información que actualmente tenemos en producción:



[www.derechodeautor.gov.co](http://www.derechodeautor.gov.co)  
[www.registroenlinea.gov.co](http://www.registroenlinea.gov.co)  
[www.rednaranja.gov.co](http://www.rednaranja.gov.co)

2.056



solicitudes de soporte

### SOPORTE TECNOLÓGICO

El mantenimiento y apoyo que presta la Unidad de Sistemas tiene dos clasificaciones:



153

solicitudes

**Mesa de ayuda interna**

Funcionarios y contratistas que laboran en la entidad a nivel de hardware y software



2.056

solicitudes

**Mesa de ayuda externa**

Ciudadanos que hacen uso de nuestros sistemas de información

### SUPERVISIÓN DE CONTRATOS

Durante el año 2019, la Unidad de Sistemas se encuentra realizando la supervisión de los siguientes contratos, realizando el seguimiento y las labores necesarias para garantizar que su ejecución se ajuste a los términos contractuales y contribuyera de esta manera al cumplimiento de las metas institucionales:

Alojamiento y publicación de los sistemas de información

Licencias de ofimática y correo institucional Office 365

Conectividad e internet de la DNDA

Centro de Datos institucional

Implementación del protocolo Ipv6

Renovación tecnología de equipos de cómputo

Migración de plataformas tecnológicas e implementación de Azure

# GOBIERNO EN LÍNEA

La Unidad de Sistemas es la responsable de la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea, la cual promueve la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo, y que, a su vez, preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad mediante el aprovechamiento de la tecnología.

Lo anterior, con el fin de impulsar la competitividad y el mejoramiento de la calidad de vida para la prosperidad de todos los colombianos. En la DNDA ello se logra a través de los servicios que presta el Portal Web institucional y el funcionamiento del aplicativo de Registro en Línea, cumpliendo efectivamente con los objetivos de dicha Estrategia.

## II. RETOS



Hacer que la unidad de sistemas tenga una mejora constante en la prestación de los servicios tecnológicos en pro de todos los ciudadanos interesados en hacer usos de ellos mediante nuestra plataforma.



Posicionar a la unidad de sistemas en la búsqueda permanente de la mejora en la prestación de los servicios en pro de todos los funcionarios y sus actividades al interior de la entidad.